



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Aventurijn (KDV)

Eeckelhagen 37

8071 ZR Nunspeet

Registratienummer 958191323

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Nunspeet
Datum inspectie:	01-02-2022
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-04-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid	14
Accommodatie.....	19
Ouderrecht.....	20
Overzicht getoetste inspectie-items	22
Pedagogisch klimaat.....	22
Personeel en groepen	23
Veiligheid en gezondheid	26
Accommodatie.....	28
Ouderrecht.....	28
Gegevens voorziening	30
Opvanggegevens	30
Gegevens houder.....	30
Gegevens toezicht	30
Gegevens toezichthouder (GGD).....	30
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	30
Planning	31
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	32

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Op dinsdag 1 februari 2022 is de Combinatiegroep Aventurijn aan de Eeckelhagen 37 in opdracht van de gemeente Nunspeet bezocht voor een onderzoek na registratie.

Het inspectiebezoek is aangekondigd in verband met Covid-19 en de maatregelen daaromtrent. De wijze waarop het onderzoek is uitgevoerd is op de maatregelen omtrent Covid-19 afgestemd.

Deze locatie is zowel geregistreerd als dagopvang als BSO, waarbij tevens is geregistreerd dat het een combinatiegroep betreft. In opdracht van de gemeente Nunspeet wordt er 1 onderzoek na registratie uitgevoerd voor de combinatiegroep.

Het onderzoek heeft zich gericht op alle kwaliteitsvoorschriften vanuit de wet Kinderopvang die van toepassing zijn.

Beschouwing

Kinderopvang Aventurijn is onderdeel van CKO Kleurrijk BV. Het kindercentrum is begonnen op 30 augustus 2021. Het kindercentrum is geregistreerd als combinatiegroep, dat wil zeggen voor het verlenen van opvang kinderen van 0-12 jaar in 1 groep.

Tegelijkertijd met de start van deze kinderopvang is er ook een basisschool begonnen, gezamenlijk vormen zij een integraal kindcentrum Aventurijn. De basisschool bestaat momenteel uit 1 kleuterklas. Beiden vallen onder dezelfde organisatie.

In hetzelfde gebouw bevindt zich een andere basisschool en worden aangestuurd door dezelfde personen.

Tijdens de inspectie is een beroepskracht aanwezig die recent is begonnen op deze locatie. De beroepskracht heeft zorggedragen voor een prettige sfeer voor de kinderen. De beroepskracht en de houder hebben een coöperatieve houding bij deze inspectie.

Een vaste beroepskracht van deze locatie is wat langer ziek. De leidinggevende heeft aangegeven dat ten gevolge van ziekte er tot op heden nog geen werkoverleggen hebben plaatsgevonden.

Momenteel wordt er kinderopvang geboden op dinsdag en donderdag. De houder heeft aangegeven dat er in 2022 een verhuizing plaats zal vinden van dit kindercentrum naar een andere locatie.

Inspectiegeschiedenis

Onderzoek voor registratie

22-06-2021; Het onderzoek voor registratie heeft geleid tot een positief advies om op te nemen in het landelijk register kinderopvang.

Belangrijkste bevindingen

De houder voldoet niet aan alle wettelijke voorschriften.

Verdere toelichting is te lezen in onderstaand inspectierapport

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Op de website van de houder, aventurijnnunspeet.nl, staat het pedagogisch werkplan van zowel het kinderdagverblijf/peuterspeelzaal als de BSO.

Het pedagogisch beleid bevat onder andere een concrete beschrijving van:

- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;
- de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
- het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

Niet van toepassing

Het voorschrift betreffende de beschrijving wanneer de houder afwijkt van de beroepskracht-kind-ratio is bij dit onderzoek niet van toepassing. De houder wijkt nu nog niet af.

Slapen

De informatie over het slapen zoals beschreven in het pedagogisch werkplan is niet geheel kloppend met de praktijk.

In het pedagogisch werkplan staat het volgende beschreven over het slapen: "De slaapkamer ligt een paar lokalen verderop dan de groep. Wij hebben een goede babyfoon met camera waardoor wij horen en zien als er een kind wakker is. We proberen elke 15 minuten te gaan kijken op de slaapkamer. Daarnaast hebben we middels de camera goed zicht op de kinderen die in de slaapkamer liggen." Tijdens de inspectie is er niet op de slaapkamer geslapen. Wel is er een camera/babyfoon op de slaapkamer. De camera is gericht op de deur. Dit is aan de andere kant van de ruimte dan waar de bedden staan. Met de camera is te zien wie de slaapruiimte betreedt, tevens is dit te horen. De kinderen in bed zijn echter niet te zien. De leidinggevende heeft aangegeven dat de camera zo geplaatst is om goed zicht te hebben indien een ongewenst persoon de ruimte betreedt.

Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep

In het landelijk register is het KDV Aventurijn als combinatiegroep geregistreerd. Er zijn 8 kindplaatsen voor de dagopvang (0-4 jaar) en 8 kindplaatsen voor de BSO (4-12 jaar) geregistreerd in het landelijk register kinderopvang.

In het pedagogisch werkplan voor het kinderdagverblijf/peuterspeelzaal van deze locatie staat het volgende beschreven:

- "Op ons kinderdagverblijf maken we gebruik van een verticale groep (0-4 jaar)."
- "Maximaal 12 kinderen kunnen per dag op het kinderdagverblijf zijn. "
- "Er mogen maximaal 16 kinderen op de peuterplusgroep worden opgevangen."

In het pedagogisch werkplan bedoeld voor de BSO staat het volgende beschreven:

"In verband met de lage kind aantallen, starten we het eerste jaar met een combinatiegroep kdv/pp en BSO waarin we maximaal 10 kinderen opvangen. Dit zal dan een verticale groep zijn, waarin we kinderen opvangen in de leeftijd van 0-13 jaar."

In de beschrijving van dit voorschrift dient het duidelijk te zijn dat dit een combinatiegroep is voor KDV en BSO met daarin een weergave van de juiste verhouding dagopvang-kinderen en BSO-kinderen. De beschreven kind aantallen moeten consistent en kloppend zijn, conform de praktijk én conform het landelijk register kinderopvang. Dit is relevant voor de leeftijdsopbouw van de groep en de dagindeling (werkwijze). De werkwijze van de combinatie van kinderen van dagopvang en BSO gezamenlijk komt ook onvoldoende aanbod.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet niet volledig aan de wettelijk eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De situatie tijdens de inspectie

Tijdens de inspectie zijn er 5 kinderen en 1 beroepskracht. Er zijn vier kinderen van 0-4 jaar en 1 kind voor de BSO van 4 jaar. De inspectie heeft plaatsgevonden in de middag.

De volgende momenten zijn geobserveerd:

- Eetmoment aan tafel
- Feestje in de kring
- Verschon

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds **zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving**.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds **zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden**.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een **respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij**.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Kinderen kunnen zich emotioneel veilig en geborgen voelen;

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Aansluiten

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.

De beroepskracht heeft een kind uit bed gehaald. De beroepskracht kleedt het kind aan om te gaan spelen. Tijdens het aankleden op de verschoontafel praat de beroepskracht met het kind. De beroepskracht vertelt wat ze gaat doen. Als het klaar is, neemt ze het kind op de arm en vraagt aan het kind of ze het slaapspeeltje zelf in de eigen bak wil doen. Dat wil het kind en het kind doet het in de bak.

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

Contact/affectie

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

De kinderen zitten aan tafel om wat fruit te eten en wat te drinken. Een kind ruimt wat op aan tafel en zegt tegen de beroepskracht: "Ik heb je geholpen." De beroepskracht zegt tegen het kind: "Fijn dat je geholpen hebt. Daar heb je me echt mee geholpen."

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Energie en sfeer

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

Tijdens de inspectie zijn kinderen bezig met een activiteit en daarbij betrokken. Zowel bij het vrij spelen als bijvoorbeeld het zingen van liedjes aan tafel. De kinderen proberen mee te zingen en doen mee met de bewegingen die bij het liedje horen.

Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Verbinding

In de verticale groep nemen baby's deel aan groepsmomenten.

De baby ligt in de grondbox. De andere kinderen zitten aan tafel. De beroepskracht loopt naar de baby toe en zegt tegen de baby: "Kom je er even lekker bij zitten?" De beroepskracht pakt de baby op en zet hem in de babystoel aan tafel.

Inrichting ruimte

De inrichting van (een deel van) de ruimte sluit aan op de behoefte van baby's.

Er is een hoge box in de kamer en een grondbox. De grondbox is voorzien van een lage hek, zodat de baby rustig kan liggen en in de grondbox zijn spiegels en ander spelmateriaal.

Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Regie voeren

De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen en geven aan wat wel de bedoeling is.

De kinderen hebben een eigen kleurplaat gekozen. De jongste kinderen hebben kleurpotloden en de oudere kinderen een kleurstift. Een jong kind kleurt met een potlood op een kleurplaat van een ander kind. De beroepskracht ziet en zegt tegen het kind; "Jij hebt je eigen kleurplaat en kind X heeft ook een eigen kleurplaat." De beroepskracht legt uit dat het de bedoeling is dat het kind alleen op de eigen kleurplaat kleurt.

Conclusie

De houder biedt verantwoorde dagopvang door ervoor zorg te dragen dat:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht op locatie)
- Observatie(s)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De tijdens de inspectie aanwezige beroepskracht is niet ingeschreven en gekoppeld. De houder heeft op 3 februari 2022 aangegeven dat deze beroepskracht een verklaring omtrent gedrag heeft, daterend van 22 januari 2022. De houder heeft op verzoek ervoor zorggedragen dat deze beroepskracht op drie februari 2022 is ingeschreven en gekoppeld aan de houder.

De andere vaste beroepskracht, de invalkracht en de twee leerkrachten van de school behorende bij het ikc zijn ingeschreven en gekoppeld.

Conclusie

Ten tijde van de inspectie was de beroepskracht niet ingeschreven en niet gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang. Er werd tijdens de inspectie niet voldaan aan de voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten

Van de beroepskrachten is het diploma overlegd. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding conform de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch coach is in het bezit van het diploma SPW-MBO niveau 4 en aanvullend een certificaat van de scholing pedagogische kwaliteit in de praktijk van KIKI. Dit voldoet voor deze functie.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is sprake van 1 stamgroep, met kinderen in de leeftijd van 0-6 jaar. Omdat er wordt gewerkt met een combinatiegroep is het voorschrift bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang toepassing:

"Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen in een combinatiegroep dagopvang/buitenschoolse opvang wordt bepaald op basis van onderdeel a van deze bijlage waarbij een kind van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt, wordt beschouwd als een kind van 3 tot 4 jaar."

Tijdens de inspectie is er 1 beroepskracht aanwezig. Er zijn 5 kinderen aanwezig met de volgende leeftijden:

- 0 jaar
- 1 jaar
- 2 jaar
- 3 jaar
- 4 jaar

Het aantal ingezette beroepskrachten bij dit aantal kinderen met bijbehorende leeftijden is conform 1ratio.nl. Er zijn geen stagiaires op deze locatie.

Uit de aangeleverde personeelsroosters en aanwezigheidslijsten blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen. De leidinggevende van deze locatie staat zo nodig tijdens de middagpauze van de beroepskracht op de groep.

Achterwacht

In de praktijk is de achterwacht geregeld. Hoewel er niet altijd een extra persoon op de groep is, is er een extra persoon in het pand. In kantoorfunctie of iemand van school. De informatie zoals beschreven in het pedagogisch werkplan, in het beleid ten aanzien van veiligheid en gezondheid en in het protocol veiligheid en gezondheid kdV/pp/BSO beschrijft elk wat anders.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Bij dit voorschrift wordt alleen gekeken of de houder zorg heeft gedragen voor het jaarlijks bepalen van de het aantal uren voor het coachen van alle pedagogisch medewerkers en voor het bepalen van de uren voor het implementeren/ontwikkelen e.d. van het pedagogisch beleid.

De houder beschrijft in het coachplan CKO Kleurrijk 2022 dat er 38 locaties zijn op 1 januari 2022. Dit komt overeen met het aantal geregistreerde voorzieningen in het landelijk register kinderopvang. De houder gaat terecht uit van 50 uur per locatie voor het implementeren en ontwikkelen van beleid.

De houder beschrijft in dit plan 72 fte in dienst te hebben op 1 januari 2022. Hiervoor is 720 uur coaching nodig. Deze berekening klopt. In het plan beschrijft de houder voor deze locatie 11 uren pedagogisch coaching beschikbaar te stellen. De houder is hier vrij in, zo lang elke beroepskracht coaching krijgt.

In het plan staat beschreven hoe de coaching in 2022 zal worden vormgegeven. Het coachplan 2022 is op de website van kleurrijk te vinden. Als ouders de website kunnen vinden, is het hiermee inzichtelijk.

Deze locatie met bijbehorende registratienummer is voor het eerst meegenomen op de peildatum 1-1-2022. Derhalve kan bij het volgend jaarlijks onderzoek in 2023 getoetst worden of de houder heeft zorggedragen voor het uitvoeren van hetgeen de houder heeft vastgelegd in het plan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is sprake van 1 stamgroep, met kinderen in de leeftijd van 0-6 jaar. Omdat er wordt gewerkt met een combinatiegroep is het voorschrift bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang toepassing:

"Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen in een combinatiegroep dagopvang/buitenschoolse opvang wordt bepaald op basis van onderdeel a van deze bijlage waarbij een kind van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt, wordt beschouwd als een kind van 3 tot 4 jaar." De groeps grootte mag derhalve de 16 niet overschrijden.

De kinderen worden opgevangen in 1 stamgroep ruimte. Er wordt gewerkt met mentorschap.

Gedurende de week werken er drie verschillende beroepskrachten op deze locatie. Aan het aantal vaste beroepskrachten per kind wordt voldaan.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskracht op locatie)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (www.aventurijnnunspeet.nl en www.kleurrijk.nl)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Coachplan 2022

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft het veiligheids- en gezondheidsbeleid naar de toezichthouder gestuurd, waaronder het "Beleid ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid", het "Protocol Veilig slapen", het Protocol veiligheid en gezondheid KDV/PP/BSO" en "Bijlage bij Veiligheids- en gezondheidsbeleid-locatiespecifiek grote en kleine risico's op kindcentrum De Aventurijn".

Het Protocol veiligheid en gezondheid kdv/pp/bso behelst diverse situaties waarbij de diverse oplossingen staan beschreven. Er is niet beschreven voor welke oplossing op dit kindcentrum is gekozen.

Tijdens de inspectie zijn onder andere de volgende situaties gezien en/of besproken met betrekking tot het handelen naar het beleid:

Electrische snoeren van waterkoker en flesverwarmer

Tijdens de inspectie is staat op een lage kast de waterkoker en de flesverwarmer. De snoeren zitten in het stopcontact. De snoeren hangen op kindhoogte. Indien aan de snoeren getrokken wordt, kan de waterkoker vallen. Aan het begin van de ochtend wordt water in de waterkoker gedaan voor de gehele dag (voor zover mogelijk). Dit is teruggekoppeld aan de houder. De houder heeft hierop actie ondernomen en een foto doen toekomen waaruit blijkt dat de snoeren zijn weggewerkt.

Slapen

Tijdens de inspectie slaapt een kind in een wandelwagen. De beroepskracht heeft de redenen toegelicht en geeft aan dat dit met ouders is besproken. De houder heeft beleid op veilig slapen, waaronder een protocol veilig slapen (versie januari 2019). In dit protocol staat vermeld "Kinderen slapen veilig in een bed". Verderop staat vermeld dat kinderen over slapen in een wandelwagen: "Zorg dat kinderen in bed slapen. Als een baby onder de 6 maanden in slaap valt in de kinderwagen binnen op de groep dan is altijd de kap omlaag zodat er voldoende ventilatie is."

In het modelprotocol veilig slapen in de kinderopvang (versie november 2021) staat beschreven: "Gebruik bedden die voldoen aan de wet¹, een kinderwagenbak of hangmat is geen veilige slaapplek." Een wandelwagen voldoet niet aan de wettelijke eisen die aan kinderbedden worden gesteld.

Drinken uit glas

Tijdens de inspectie is op de peutergroep gezien dat de peuters drinken uit een glas. Dit heeft risico op snijwonden als het glas valt. De omgang met dit risico is niet terug te vinden.

Handen wassen/verschonen/voedselbereiding

In de ruimte is 1 kraan. In de ruimte staat een waterkoker en een kan met water. Tijdens de inspectie is gezien dat de beroepskracht na het verschonen de handen niet wast. Voordat de kinderen aan tafel gaan, gaan de kinderen de handen wassen in de groepsruimte. Tijdens het eet- en drinkmoment is de kan water leeg. De beroepskracht pakt water uit de kraan in de groepsruimte. De beroepskracht wast ook het fruit bij deze kraan. De locatiemanager heeft telefonisch aangegeven dat het de bedoeling is dat water voor voedselbereiding uit de keukens elders in het gebouw wordt gepakt.

In het protocol veiligheid en gezondheid kdv/pp/bsv staat het volgende beschreven: "Voedselbereiding en verschoning gebeurt op gescheiden plaatsen." en "Voedsel wordt in een schone omgeving bereid." Tijdens de inspectie is er door het gebruik van dezelfde kraan geen sprake van gescheiden plaatsen van voedselbereiding en verschoning.

Hekwerk buitenspeeltuin

Het buitenspeelgedeelte voor de kinderen van dit kindercentrum is voorzien van afscheiding, onder andere middels hekwerk. Dit hekwerk is zeker niet hoger dan een meter. In het protocol veiligheid en gezondheid kdv/pp/bsv staat het volgende beschreven: "Zorg voor een omheining van minimaal 1,20 meter hoogte met een spijlfstand van 10 centimeter of minder."

Hieruit blijkt dat er onvoldoende zorg is gedragen dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staan o.a. de **volgende punten beschreven**:

Continu proces

De houder heeft beschreven hoe er wordt zorggedragen voor het implementeren, evalueren en actualiseren van het beleid. Door ziekte op deze locatie (corona gerelateerd) zijn er tot op heden geen werkoverleggen geweest. De beroepskracht heeft verteld over het Inwerktraject Kleurrijk Academie.

Grote risico's

De houder heeft op de onderwerpen fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid risico's gedefinieerd en maatregelen om de risico's te beperken beschreven.

Omgang met kleine risico's

De visie van de houder ten aanzien van de omgang met kleine risico's is uitgewerkt. Er wordt verwezen naar de bijlage waarin afspraken beschreven staan. Zowel op gebied van veiligheid als gezondheid.

Inzichtelijkheid

In het Beleid ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid staat niets beschreven over hoe de houder ervoor zorgt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor beroepskrachten e.d. en ouders.

Grensoverschrijdend gedrag

In het Beleid ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid komt aan de orde hoe de houder hiermee omgaat.

Vierogenprincipe

Het vierogenprincipe staat beschreven in het Beleid ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid. Hierin wordt verwezen naar het locatiespecifieke bijlage van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hierin staat het volgende beschreven: "Een pedagogisch medewerker is nooit alleen met een kind in een afgesloten ruimte, de deur staat dan altijd open of er kan worden meegekeken via de babyfoon als de pedagogisch medewerker in de slaapkamer is."

Op de donderdag is er 1 beroepskracht aanwezig. Zowel beroepskracht als leidinggevende geven aan dat de leidinggevende achterwacht is en het vierogenprincipe door de leerkracht van de school van dezelfde houder als vier ogen fungeert. De leerkracht van school staat niet vermeld in de beschrijving.

In de slaapkamer is de camera op de deur gericht. Als de medewerker bij het bed is, kan dit niet worden gezien. Wel kan dit worden gehoord, maar dat staat niet beschreven.

EHBO

In het door de houder aangeleverde protocol veiligheid en gezondheid, datum november 2019 staat het volgende over EHBO opgenomen:

"6.9.2 Tijdens de openingsuren is er altijd een volwassene aanwezig die eengeldig en geregistreerd certificaat heeft voor kinder-EHBO. Mogelijke oplossingen: • Alle medewerkers hebben een geldig EHBO certificaat. • Alle medewerkers gaan elk jaar op herhalingscursus."

Het personeelsrooster van week 3 en week 4 is overlegd. Op dinsdag werken twee beroepskrachten en op donderdag werkt 1 beroepskracht. Gedurende de week werken er drie beroepskrachten. Van deze beroepskrachten is 1 beroepskracht gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de regeling. Deze beroepskracht is werkzaam op de dinsdag.

De houder heeft aangegeven dat de andere twee beroepskrachten zijn begonnen of binnenkort beginnen met de cursus voor kinder-EHBO. Er zijn bhv-certificaten overlegd en inschrijvingsbewijzen, maar deze voldoen niet.

Tijdens de inspectie werd niet aan dit voorschrift voldaan. De aanwezige beroepskracht is net begonnen en nog niet in het bezit van een geldig EHBO-certificaat.

Conclusie

Er wordt niet aan alle voorschriften voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft het Protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag CKO Kleurrijk overlegd (datum september 2020). De houder heeft dit protocol gebaseerd op de (voorbeeld)meldcode van de Branchevereniging Kinderopvang. Deze voldoet aan de wettelijke eisen.

Deze meldcode behandelt de volgende routes:

- Meldcode Huiselijk Geweld en kindermishandeling in de thuissituatie.
- Meldplicht bij vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker.
- Seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Conclusie

De meldcode voldoet aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskracht op locatie)
- Observatie(s)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Website (www.aventurijnnunspeet.nl en www.kleurrijk.nl)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Personeelsrooster
- Pedagogisch werkplan
- Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag CKO Kleurrijk, september 2020
- Protocol veiligheid en gezondheid KDV/PP/BSO, november 2019
- Beleid ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid, bijgewerkt februari 2021
- Protocol Veilig slapen, januari 2019
- Bijlage bij Veiligheids- en gezondheidsbeleid-locatiespecifiek grote en kleine risico's op kindcentrum De Aventurijn, ontvangen op 17-2-2022

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

De stamgroep bestaat uit kinderen in de leeftijd van 0-6 jaar, een combinatiegroep. Het kinderdagverblijf staat geregistreerd met 8 kindplaatsen en de buitenschoolse opvang staat geregistreerd met 8 kindplaatsen, gezamenlijk 16 kindplaatsen.

Dit kindcentrum heeft de beschikking over een vaste groepsruimte. De houder heeft de plattegrond aangegeven, hierop is de ruimte 56 vierkante meter groot. Dit is voldoende voor 16 kindplaatsen.

De ruimte is ingedeeld in hoeken, er is onder andere een woonhoek, een bouw/autohoek, een leeshoek. Er is een tafel, een hoge box en een grondbox. Er is een verschoontafel in de groepsruimte.

De inrichting is gericht op 0-4 jaar. De kinderen van de BSO die worden opgevangen, zijn altijd kleuters (4 à 5 jaar).

De slaapruijnte is verbouwd tot slaapkamer. Er zitten twee ramen in die open kunnen. De ramen staan niet open tijdens de inspectie.

De buitenruimte is aangrenzend aan het gebouw. Vanuit de groepsruimte is er zicht op, maar is de buitenruimte niet te bereiken. De buitenruimte is voor een groot gedeelte voorzien van grasveld. Er is een buitenkeuken, met daarvoor een houten ondergrond. Er is een zandschelp en een glijbaan. Er is rijdend materiaal.

Nota bene

In het pedagogisch werkplan staat het volgende beschreven over het buiten spelen: "Buiten spelen is een van de belangrijkste onderdelen van de dag op de opvang." Tijdens de inspectie heeft de beroepskracht aangegeven dat kinderen niet alleen naar buiten mogen gaan en dat het door de samenstelling van de groep niet altijd mogelijk is om naar buiten te gaan. De buitenruimte moet voor alle kinderen **toegankelijk** zijn.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskracht op locatie)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Informatie

Op de website is de digitale informatiegids en het pedagogisch werkplan te vinden.

Hiermee voorziet de houder ouders informatie over het beleid dat de houder voert. In het pedagogisch werkplan is het beleid omtrent afwijking beroepskracht-kind-ratio beschreven.

Informereren over geschillencommissie

Op de website staat onder andere het volgende vermeld: "Florion werkt al ruim 10 jaar samen met CKO KleurRijk." Op de website van kleurrijk is informatie over de klachtenregeling te vinden, er is geen directe doorkliklink van de website van Aventurijn naar kleurrijk. Op de website van kleurrijk is de klachtenregeling te vinden. In de klachtenregeling wordt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen onder de aandacht gebracht. De wijze waarop is erg omslachtig.

Inspectierapport

De houder maakt gebruik van een website voor deze locatie: www.aventurijnnunspeet.nl. Op deze website is niet het inspectierapport van onderzoek voor registratie te vinden.

Conclusie

Er wordt niet geheel voldaan aan de voorschriften.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder heeft een klachtenregeling vastgesteld die de verplichte elementen bevat. De houder van CKO Kleurrijk is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

De houder brengt de klachtenregeling onder de aandacht middels de website kleurrijk.nl. Deze locatie heeft een eigen website: aventurijnnunspeet.nl. Op de website van de locatie zelf is geen klachtenregeling te vinden, ook geen doorlink naar de website van kleurrijk. Het enige dat vermeld staat is dat Florion al tien jaar samenwerkt met kleurrijk. Hieruit is niet op te maken dat ook op de website van kleurrijk relevante informatie te vinden is, zoals de klachtenregeling. Juist omdat er ook op de website van Aventurijn wel andere relevante informatie te vinden is. De relevante informatie voor ouders wordt te versnipperd aangeboden.

Conclusie

Er wordt niet voldaan aan alle voorschriften.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskracht op locatie)
- Observatie(s)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (www.aventurijnnunspeet.nl en www.kleurrijk.nl)
- Pedagogisch werkplan
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;

e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

- geschillen tussen houder en ouder over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
- geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Aventurijn
Website : <http://www.kleurrijk.nl>
Aantal kindplaatsen : 8
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : CKO KleurRijk B.V.
Adres houder : Mr E.N. van Kleffensstraat 6
Postcode en plaats : 6842 CV Arnhem
KvK nummer : 50442090
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. T. Dudok van Heel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nunspeet
Adres : Postbus 79
Postcode en plaats : 8070 AB NUNSPEET

Planning

Datum inspectie	: 01-02-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 28-03-2022
Zienswijze houder	: 11-04-2022
Vaststelling inspectierapport	: 12-04-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-04-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-04-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 15-04-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Betreft: Zienswijze Inspectierapport Aventurijn (KDV)

Inspectiedatum: 1-2-2022

Datum inspectierapport: 29-3-2022

In het rapport zijn tekortkomingen geconstateerd. Hierbij onze zienswijze daarop.

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleidsplan voldoet op het moment van de inspectie niet volledig aan de wettelijke eis (1-2-2022). Het beleidsplan komt niet op alle punten overeen met de praktijk. Inmiddels zijn er aanpassingen gedaan in het pedagogisch beleidsplan. Deze aanpassingen hebben o.a. betrekking op de onderwerpen 'slapen en gebruik babyfoon', 'opbouw stamgroepen' en 'werkwijze KDV/BSO'. Op dit moment is het beleidsplan conform de uitvoerende praktijk.

Personeel en groepen

Ten tijde van de inspectie was een medewerker niet ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang. Op 3 februari 2022 is deze medewerker alsnog gekoppeld en ingeschreven.

Veiligheid en gezondheid

Tijdens de inspectie zijn verschillende situaties met kleine en grote risico's geobserveerd. Niet alle situaties stonden beschreven in het document 'bijlage bij veiligheid- en gezondheidsbeleid - locatiespecifiek grote en kleine risico's'. Deze situaties zijn inmiddels beschreven. Op dit moment is het beleid t.a.v. veiligheid en gezondheid conform de praktijk.

Tijdens de inspectie werd geobserveerd dat een peuter uit een glas dronk. In onze huisregels staat beschreven dat kinderen altijd uit plastic bekertjes drinken. In dit geval ging het om een situatie met een medewerker die net nieuw was en nog niet het hele inwerkprogramma (inclusief de protocollen) doorgenomen had. Genomen maatregel is dat de huisregels uitgeprint zijn en in de map op de groep zijn toegevoegd. Deze map is inzichtelijk voor nieuwe medewerkers en invallers.

Ten tijde van de inspectie lag een baby te slapen in de kinderwagen met de kap omhoog. In het protocol 'veilig slapen' staat beschreven dat een baby tot zes maanden in de kinderwagen in slaap mag vallen en dat in een binnenruimte de kap van de kinderwagen naar beneden moet zijn. In het modelprotocol (versie 2021) staat beschreven dat een kinderwagen geen veilige slaapplek is. Op dit moment onderzoekt de preventiemedewerker van KleurRijk of het protocol 'veilig slapen' aangepast moet worden. Totdat duidelijk is wat het algemene beleid van KleurRijk t.a.v. dit onderwerp is, zal er geen gebruik gemaakt worden van een kinderwagen op de groep.

Uit het inspectierapport blijkt dat het hekwerk bij het buitenspeelgedeelte niet overeenkomt met wat in het protocol 'veiligheid en gezondheid' beschreven staat. Dit protocol is een algemeen protocol van KleurRijk en per locatie is er de ruimte om hier een eigen invulling aan te geven, zolang het binnen de wettelijke eisen valt. De hoogte 1,20cm is geen wettelijke eis (terug te lezen in het document Bouwbesluit 2012). In het document 'Bijlage bij Veiligheids- en gezondheidsbeleid - locatiespecifiek grote en kleine risico's op KDV/PP en

BSO De Aventurijn' is beschreven welke aanpassingen worden gedaan en hoe wordt omgegaan met dit risico.

Ten tijde van de inspectie stond een medewerker op de groep zonder geldig EHBO certificaat. Op dit moment werkt zij als tweede kracht naast een pedagogisch medewerker met een geldig EHBO en BHV certificaat. Daarnaast heeft de medewerker inmiddels haar online theorie (EHBO/BHV) gehaald en op 28 april 2022 neemt zij deel aan de praktijktraining.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid was ten tijde van de inspectie onvoldoende inzichtelijk voor medewerkers en ouders. Het document is inmiddels op de website www.aventurijnnunspeet.nl gepubliceerd. Daarnaast is het document doorgestuurd naar de beheerder van de website www.kleurrijk.nl met de vraag of het z.s.m. op de website geplaatst kan worden. Ook de manier waarop dit protocol (en andere protocollen) onder de aandacht wordt gebracht bij medewerkers staat beschreven.

Ouderrecht

Uit het inspectierapport blijkt dat eerdere inspectierapporten niet op de website zijn geplaatst. Daarnaast wordt de klachtenregeling van KleurRijk onvoldoende onder de aandacht gebracht. Op dit moment zijn de definitieve inspectierapporten geplaatst op de website www.aventurijnnunspeet.nl en wordt op de website expliciet doorverwezen naar de klachtenregeling die te vinden is op www.kleurrijk.nl. Daarnaast is gevraagd of de beheerder van www.kleurrijk.nl de inspectierapporten op de website van KleurRijk wil plaatsen. In de volgende nieuwsbrief aan ouders wordt dit ook nog eens onder de aandacht gebracht.